

永春县自来水有限公司文件

永春县自来水有限公司办事指南

▷ 事项类别：公共服务

▪ 受理机构：永春县自来水有限公司

▪ 申请对象：永春县自来水有限公司供水区域内用水户

▪ 设定依据：《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国城市供水条例》《中华人民共和国计量法》《福建省城乡供水条例》

▪ 审查标准：提交材料齐全、符合法定形式

▪ 通办范围：供水管网范围内

▪ 预约办理：现场预约、“永春县自来水有限公司”微信公众号预约

▪**服务热线:**

(1) 业务办理咨询电话: 968812、0595-23869376

(2) 24 小时供水抢修热线: 968812

(3) 投诉电话: 24 小时供水服务热线 968812

▪**办公地址和时间:**

(1) 永春县行政服务中心:

办公地址: 永春县五里街镇八二三中路 22 号(自来水窗口)

办公时间: 上午 9:00-12:00; 下午 1:00-5:00

(2) 永春县自来水有限公司:

办公地址: 永春县桃城镇通州大道 600 号

办公时间: 夏令时: 上午 8:00-12:00; 下午 3:00-6:00

冬令时: 上午 8:00-12:00; 下午 2:30-5:30

办理事项

一、事项名称: 用水报装申请

1、申报材料: 有效身份材料或主体资格材料

(1.居民用户: 身份证; 2.单位用户(含个体工商户): 营业执照及法人身份证)、不动产证明。

2、办理环节: 接入通水。受理审批后及勘察, 工程建设项目供水管道施工(含项目内部及接驳工程)完成后, 接用户通知,

即可完成接入通水。

3、承诺办理时限：1 个小时（计算时间段：施工完成-接入通水，不含方案设计、工程预算、现场施工）。

注：推行容缺受理机制，先行受理用户的用水申请，缺失材料可在接入通水前补齐；方案设计、工程预算、现场施工不纳入时限范畴。

4、办理形式：现场办理、福建省网上办事大厅、“永春县自来水有限公司”微信公众号一掌上营业厅、供水热线 968812 电话办理、闽政通“泉服务”。

5、结果名称：通水。

6、收费标准：无收费（免费提供：接驳方案、供水报装设计审核、验收通水三项服务）。

注：允许有施工资质的第三方承揽报装业务

二、事项名称：用水过户申请

1、申报材料：有效身份材料或主体资格材料

（1.居民用户：身份证；2.单位用户（含个体工商户）：营业执照及法人身份证）、不动产证明。

2、办理流程：申请受理→窗口办结（过户成功）。

3、承诺办理时限（工作日）：即办。

4、办理形式：现场办理、福建省网上办事大厅、“永春县自

来水有限公司”微信公众号一掌上营业厅、闽政通“泉服务”。

5、结果名称：过户。

6、收费标准：无。

三、事项名称：用水销户申请

1、申报材料：有效身份材料或主体资格材料

(1.居民用户：身份证；2.单位用户(含个体工商户)：营业执照及法人身份证)。

2、办理流程：申请受理→窗口办结(销户成功)。

3、承诺办理时限(工作日)：即办。

4、办理形式：现场办理、福建省网上办事大厅、“永春县自来水有限公司”微信公众号一掌上营业厅、闽政通“泉服务”。

5、结果名称：销户。

6、收费标准：无。

常见问题解答

一、如何水费查询？

可拨打 24 小时供水服务热线 968812 或咨询行政服务中心自来水窗口业务办理热线 0595-23869376 或关注“永春县自来水有限公司”微信公众号一掌上营业厅查询。

二、如何缴交水费？

1、办理银行代扣：携带用水户扣款账户相对应的身份证和用水户号到永春县各银行网点办理委托银行代扣手续；

2、支付宝、微信→生活缴费模块→水费→永春县自来水→输入缴费表号；

3、关注“永春县自来水有限公司”微信公众号→“掌上营业厅”→水费缴纳

三、抄表、缴费具体时间？

抄表时间为每月 1-15 日。缴费时间为每月 15-30/31 日，逾期缴纳将根据《供用水合同》约定计收违约金。

四、表前水管爆管如何报修？

可拨打 24 小时供水服务热线 968812 报修。

五、电子发票如何开具？

关注“永春县自来水有限公司”微信公众号→“掌上营业厅”→电子发票。